



ZACCHERA HOTELS
LAGO MAGGIORE ITALY



Grand Hotel Dino Srl

DICHIARAZIONE AMBIENTALE 2019-2022

AGGIORNAMENTO ANNUALE 2021



Validità e Convalida della Dichiarazione Ambientale

Il Verificatore Ambientale Accreditato RINA Services S.p.A. (IT-V-0002) ha verificato e convalidato la presente Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento CE 1221/2009 (come aggiornato dal Regolamento (UE) 2018/2026).

RINA	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA
CONVALIDA PER CONFORMITA' AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 (Accreditamento IT - V - 0002)	
N. <u>522</u>	
Andrea Alloisio Certification Sector Manager  RINA Services S.p.A. Genova, <u>16/11/2021</u>	



Indice

1. Presentazione dell'Organizzazione e delle attività	4
Le attività svolte presso il Grand Hotel Dino.....	5
2. Il Sistema di Gestione Ambientale	8
3. La Politica Ambientale	9
4. L'Analisi Ambientale e gli aspetti ambientali significativi	10
5. Il Programma Ambientale	11
6. Indicatori ambientali	15



Il Gruppo Zacchera possiede sul Lago Maggiore 2 Grand Hotel (il Grand Hotel Bristol e il Grand Hotel Dino), due Hotel (l'Hotel Simphon e l'Hotel Splendid) tutti a 4 stelle ed un Residence, il Carl&Do.

Tali strutture vengono gestite attraverso 3 Società che hanno tutte ottenuto la registrazione EMAS:

- "Visciana Hotels Srl", che gestisce gli Hotel Simphon e Splendid e il Residence Carl&Do (Registrazione multisito; Reg. IT-001648);
- "Grand Hotel Dino Srl", che gestisce il Grand Hotel Dino (Reg. IT-001621);
- "Grand Hotel Bristol Srl", che gestisce il Grand Hotel Bristol (Reg. IT-001778).

1. Presentazione dell'Organizzazione e delle attività

Ragione Sociale	Grand Hotel Dino S.r.l.
Indirizzo Sede Legale	Via Abbondio San Giorgio, 12 – 20145 Milano (MI)
Sito	Grand Hotel Dino
Settore di attività	Albergo 4 stelle
Codice Nace	55.1 Alberghi e alloggi simili
Indirizzo	Corso Garibaldi, 20 – 28831 Baveno (VB)
Telefono	+39. 0323.922201
Fax	+39. 0323.924515
E-mail	info@grandhoteldino.com
Sito internet	www.zaccheraHotels.com
Numero addetti	Full time: 13 Stagionali: 110 (valore medio annuale)
Campo di applicazione del SGA (*)	EROGAZIONE DI SERVIZI ALBERGHIERI CON ANNESSE ATTIVITA' DI RISTORAZIONE E PISCINA. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI ATTIVITA' CONGRESSUALI.

(*) Le attività svolte presso la sede legale e presso gli uffici amministrativi del gruppo Zacchera (Via Sempione 29, Baveno) sono escluse dal campo di applicazione della certificazione in quanto sono costituite esclusivamente da attività di ufficio senza impatti ambientali significativi.

Le attività svolte presso il Grand Hotel Dino

Le attività del Grand Hotel sono svolte in conformità a tutti gli obblighi applicabili in materia ambientale.

Amministrazione e reception

Parte dell'attività di amministrazione è svolta presso gli uffici amministrativi del gruppo Zacchera di Baveno; l'attività di reception invece è svolta direttamente dal personale del Grand Hotel.

Attività ricettiva

Il Grand Hotel è dotato di oltre 350 **camere** che possono accogliere più di 700 ospiti.

Attività di ristorazione e bar

Il Grand Hotel dispone di due **bar e tre ristoranti** che offrono prodotti tipici piemontesi per valorizzare la produzione del territorio.

Attività congressuale

Il Grand Hotel dispone di 36 **sale congressi**, per un totale di 1200 posti.

Gestione centro fitness e piscine

Il Grand Hotel vanta uno splendido giardino con due incantevoli piscine e un centro benessere ben attrezzato con bagno turco, sauna, solarium, sala massaggi, piscina, vasca idromassaggio e palestra. Gli scarichi di tale attività sono assimilabili ai domestici (normativa di riferimento: D. Lgs. 152/2006 - art. 124 e s.m.i.).

Gestione aree verdi ed aree esterne

Le aree verdi del Grand Hotel misurano circa 20.000 m². La gestione di queste aree è affidata a ditta esterna che provvede alle operazioni di pulizia e di cura del prato e delle piante presenti nel giardino esterno e nel giardino d'inverno.

Gestione e pulizia delle camere

Le attività sono svolte direttamente dal personale del Grand Hotel.

Gestione dei fornitori

L'attività dei fornitori è legata principalmente ai rifornimenti della cucina e alle manutenzioni di attrezzature e strutture.

Gestione dei cantieri (attività temporanea)

Presso il Grand Hotel, in occasione di ristrutturazioni o ampliamenti degli edifici si svolgono, con carattere temporaneo, attività di cantiere.

Servizio di lavanderia

L'Hotel dispone di una lavanderia di piccole dimensioni attrezzata a fornire il servizio ad uso interno per il lavaggio delle dotazioni delle camere e delle divise da lavoro utilizzate dal personale. Gli scarichi idrici sono assimilabili a quelli domestici (normativa di riferimento: D. Lgs. 152/2006 - art. 124 e s.m.i.).

Gestione e manutenzione delle strutture e degli impianti

La manutenzione degli impianti è affidata a ditte specializzate

Gli impianti presenti all'interno del Grand Hotel sono:

- 2 centrali termiche per la produzione di calore ed acqua calda sanitaria: sono entrambe costituite da n.4 caldaie da 225 kW di potenza ciascuna alimentate a gas naturale. La manutenzione delle centrali termiche è affidata ad un manutentore certificato ISO 9001 (normativa di riferimento: D.P.R. 74/2013).
- impianti di condizionamento dell'aria: l'hotel è dotato di un sistema di condizionamento interno, realizzato con un sistema ad acqua e con scambiatori di calore a piastre.
- celle frigorifere: sono presenti 24 celle frigorifere, utilizzate in cucina e nel bar (normativa di riferimento: Regolamento (UE) n. 517/2014 e D.P.R. 146/2018).
- gruppo elettrogeno di emergenza.

Le attività soggette a controllo dei Vigili del Fuoco, secondo il D.P.R. 151/2011, sono:

- 49.3.C: Gruppi per la produzione di energia elettrica sussidiaria con motori endotermici ed impianti di cogenerazione di potenza complessiva superiore a 700 kW;
- 66.4.C: Strutture ricettive e simili con oltre 100 posti-letto;
- 74.3.C: Impianti per la produzione di calore con potenzialità superiore a 700 kW;
- 75.4.C: Autorimesse e simili con superficie superiore a 3000 m².

Nella struttura è presente un'autorimessa con 300 posti auto.

Di seguito è illustrato l'organigramma del Grand Hotel.



Il Rappresentante dell'Alta Direzione (RAD), è nominato dall'Alta Direzione e:

- assicura che il SGA sia stabilito, attuato e mantenuto attivo in conformità ai requisiti della presente norma internazionale;
- riferisce all'Alta Direzione delle prestazioni del sistema di gestione ambientale al fine del riesame, comprese le raccomandazioni per il miglioramento.



2. Il Sistema di Gestione Ambientale

La Direzione del Grand Hotel Dino, riconoscendo che la qualità dell'ambiente è un elemento fondamentale per lo sviluppo del turismo, ha individuato come strumento di gestione ambientale efficace l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) conforme ai requisiti dell'**Eco-Management and Audit Scheme** (EMAS) definito dall'Unione Europea tramite il Regolamento CE 1221/2009 (modificato dal Regolamento UE 2026/2018) ed alla norma UNI EN ISO14001:2015 con il duplice fine di:

- monitorare la costante CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA AMBIENTALE;
- implementare prassi corrette per ottenere il MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PROPRIE PERFORMANCE AMBIENTALI.

Il percorso seguito dal Grand Hotel per l'implementazione e la certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale è riportato nello schema seguente.



Il SGA del Grand Hotel è composto dai seguenti documenti:

MANUALE DEL SGA: descrive le prassi gestionali adottate al fine di adempiere ai requisiti del Regolamento EMAS e della norma ISO14001.

REGISTRAZIONI DEL SGA: rappresentano le evidenze documentali di conformità ai requisiti del Regolamento EMAS e della norma ISO14001 e dell'efficace funzionamento del SGA.

CONTROLLO PERIODICO

Il SGA è sottoposto periodicamente ad *audit interni ambientali*, condotti da un gruppo di auditor esperti e qualificati.

CREDIBILITÀ

La verifica è effettuata annualmente da Verificatori Ambientali indipendenti ed accreditati. La Certificazione ISO14001 è rilasciata dal Verificatore Ambientale. La Registrazione EMAS è rilasciata dal Comitato EMAS di ISPRA in seguito ad eventuale sopralluogo dell'ARPA.

TRASPARENZA

La Dichiarazione Ambientale permette di rendere pubbliche informazioni sulla performance dell'Organizzazione, convalidate dai Verificatori Ambientali.

3. Politica Ambientale

Il Grand Hotel Dino riconosce che la qualità dell'ambiente è un elemento di fondamentale importanza per lo sviluppo del turismo e, di conseguenza, per l'esercizio delle attività alberghiere.

In tale ottica il Grand Hotel, che ha avviato un percorso di miglioramento e tutela ambientale implementando un Sistema di Gestione Ambientale (SGA), si impegna a:

- operare in maniera sostenibile e nel pieno rispetto della normativa ambientale e delle altre prescrizioni sottoscritte;*
- promuovere, nell'ambito delle proprie attività, la tutela e la salvaguardia dell'ambiente;*
- introdurre misure sia organizzative che tecniche atte alla prevenzione dell'inquinamento ed al miglioramento continuo delle performance ambientali.*

Il campo di applicazione del SGA è costituito dalle attività svolte sia direttamente (erogazione di servizi alberghieri con annesse attività di ristorazione e piscina, progettazione ed erogazione di attività congressuali), sia da soggetti terzi sui quali il Grand Hotel possa esercitare un significativo grado di controllo e di influenza.

In particolare, alla luce dei soddisfacenti risultati conseguiti in questi anni, il Grand Hotel rinnova il proprio impegno a:

- ridurre il consumo di risorse, in particolare il consumo energetico, idrico e di materie prime;*
- valutare l'utilizzo di impianti per la produzione di energia termica ed elettrica da fonti rinnovabili;*
- adottare tutte le misure necessarie per prevenire o ridurre al minimo l'inquinamento, controllando le emissioni in atmosfera, gli scarichi, la produzione di rifiuti ed ogni possibile forma di inquinamento;*
- adottare criteri ecologici negli acquisti;*
- fornire al personale adeguata formazione e sensibilizzazione in campo ambientale, coinvolgendolo nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento;*
- promuovere la conoscenza del proprio territorio e dei prodotti locali;*
- attuare iniziative di sensibilizzazione ambientale verso i clienti ed i turisti;*
- ridurre la produzione di rifiuti, incrementando il recupero degli stessi e individuando forniture più sostenibili;*
- sensibilizzare i propri fornitori sulle tematiche ambientali;*
- incrementare la compatibilità ambientale dei servizi offerti, incentivandone l'utilizzo da parte dei clienti.*

Il Grand Hotel ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 14001 (Certificato n. AG/EMS-184/S) nel mese di marzo 2013 e la Registrazione EMAS (Reg. n. IT-001621) nel mese di giugno 2014.

Stresa, 30 marzo 2018

La Direzione



4. L'Analisi Ambientale e gli aspetti ambientali significativi

La Direzione, con l'aiuto del RAD, ha condotto un'Analisi Ambientale nella quale ha individuato:

- I **fattori del contesto** che possono influenzare l'attività del Grand Hotel ed i rischi e le opportunità ad essi correlati;
- le **parti interessate** all'attività del Grand Hotel e le rispettive esigenze ed aspettative nonché i rischi e le opportunità ad esse correlati;
- gli **aspetti ambientali** connessi alle attività svolte presso il Grand Hotel dal personale dello stesso e da terzi, nonché i rischi e le opportunità ad essi correlati.

L'Analisi Ambientale ha permesso di individuare gli **aspetti ambientali significativi** ed i loro **impatti ambientali**.

Aspetto ambientale significativo	Impatti ambientali
Consumo di acqua	• Depauperamento di risorse naturali • Danni alla biodiversità locale causati dalla scarsità di risorsa idrica
Consumo di energia elettrica	• Depauperamento di risorse naturali (combustibili fossili per la produzione di energia elettrica) • Inquinamento atmosferico causato dall'utilizzo di combustibili fossili per la produzione di energia elettrica
Consumo di materie prime (cibi e bevande, prodotti per l'igiene personale, detersivi e detersivi, carta igienica, carta per ufficio, prodotti tessili e materiali per l'edilizia)	• Depauperamento di risorse naturali (es, foreste) • Inquinamento delle risorse idriche dovuto all'utilizzo di sostanze chimiche pericolose (es, detersivi)

ASPETTO AMBIENTALE

Un elemento delle attività, dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che ha, o può avere, un impatto sull'ambiente

ASPETTO AMBIENTALE SIGNIFICATIVO

Un aspetto ambientale che ha, o può avere, un impatto ambientale significativo.

IMPATTO AMBIENTALE

Qualunque modifica dell'ambiente, negativa o positiva, derivante in tutto o in parte dalle attività, dai prodotti o dai servizi di un'organizzazione.

I FATTORI del CONTESTO individuati:

- FATTORI AMBIENTALI
- FATTORI LEGALI-NORMATIVI.
- FATTORI SOCIO-ECONOMICI, POLITICI E COMPETITIVI
- RISORSE, CAPACITÀ E COMPETENZE DELL'INTERO STAFF DEL GRAND HOTEL.

Le PARTI INTERESSATE individuate:

- COMUNITÀ LOCALE
- FORNITORI DI BENI/SERVIZI
- FRUITORI DELLA STRUTTURA
- PERSONALE DIPENDENTE
- ASSICURAZIONI
- AUTORITÀ DI COMPETENTI/ ENTI DI CONTROLLO

5. Il Programma Ambientale

Triennio 2019-2022

Relativamente al triennio 2019-2022 la Direzione ha definito 4 obiettivi per il miglioramento continuo, individuando nello specifico i target da raggiungere e le risorse necessarie.

A Settembre 2021, delle 13 azioni da intraprendere per il raggiungimento dei target ne risultano:

- 6 COMPLETATE (46%)
- 3 IN CORSO (23%)
- 4 DA AVVIARE (31%)



OBIETTIVO N° 1: Riduzione dei consumi energetici

Aspetto Ambientale di riferimento: consumo di risorse energetiche

TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO SETTEMBRE 2021	COMPLETAMENTO
Riduzione dei consumi di energia elettrica	Sostituzione dei forni statici (utilizzati 20 h al giorno) con forni ventilati utilizzabili solo nei momenti di necessità	Sostituiti i forni statici della cucina e della pasticceria con forni ventilati	COMPLETATA (100%)
	Installazione di piastre ad induzione per la cottura dei cibi.	Installata piastra ad induzione in pasticceria, deve essere installata in cucina	IN CORSO (50%)
	Sostituzione progressiva dei punti luce con lampade di classe A o con LED	Sostituiti i punti luce del centro congressi con LED	COMPLETATA (100%)
	Installazione di un impianto fotovoltaico da 140 kW sul capannone della lavanderia Zacchera.	Presente il progetto ma causa COVID sono stati rimandati i lavori	DA AVVIARE



OBIETTIVO N° 2: Utilizzo di prodotti ecocompatibili

Aspetto Ambientale di riferimento: consumo di materie prime

TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO SETTEMBRE 2021	COMPLETAMENTO
Riduzione degli impatti ambientali causati dall'uso di sostanze chimiche (detersivi)	Rendicontazione su base annuale dei consumi di detersivi.	Il software di gestione è partito per i prodotti alimentari, a breve anche per i detersivi	DA AVVIARE
	Sostituzione progressiva dei detersivi utilizzati con prodotti dotati di marchi ecologici	Sostituzione avviata. La % esatta verrà calcolata quando sarà operativo il software.	IN CORSO
Riduzione degli impatti ambientali causati dall'uso di sostanze chimiche (prodotti per l'igiene personale)	Rendicontazione su base annuale dei consumi di prodotti per l'igiene personale.	Il software di gestione è partito per i prodotti alimentari, a breve anche per prodotti per l'igiene personale	DA AVVIARE
	Sostituzione progressiva di prodotti per l'igiene personale utilizzati con prodotti dotati di marchi ecologici.	Sostituzione avviata. La % esatta verrà calcolata quando sarà operativo il software.	IN CORSO
Riduzione degli impatti ambientali causati dall'uso di sostanze chimiche (toner)	Sostituzione progressiva di toner e cartucce per stampanti con materiali riciclati	I toner vengono forniti dalla ditta che effettua la manutenzione delle stampanti ed al momento sono quelli classici	DA AVVIARE



OBIETTIVO N° 3: Comunicazione ambientale e miglioramento continuo

Aspetto Ambientale di riferimento: principi della Politica Ambientale

TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO SETTEMBRE 2021	COMPLETAMENTO
Diffusione dei principi della Politica Ambientale tra gli ospiti	Creazione di pagine/sezioni del sito web dove descrivere le iniziative ambientali intraprese dall'hotel.	Creata sezione del sito web dedicata alla diffusione della Politica Ambientale e della Dichiarazione Ambientale.	COMPLETATA (100%)
	Installazione di tablet presso le camere da letto per la comunicazione di buone pratiche ambientali per gli ospiti.	Le buone pratiche ambientali sono comunicate tramite i tablet installati in ogni stanza.	COMPLETATA (100%)
	Valutazione dell'applicabilità di nuove modalità di comunicazione delle performance ambientali del Grand Hotel.	Realizzato video sulle performance ambientali del GH vincitore del premio EMAS Italia 2020	COMPLETATA (100%)

OBIETTIVO N° 4: Riduzione dei consumi di materie prime

Aspetto Ambientale di riferimento: consumo di materie prime

TARGET AMBIENTALI	AZIONI DA INTRAPRENDERE	STATO DI AVANZAMENTO SETTEMBRE 2021	COMPLETAMENTO
Riduzione dei consumi di materie prime alimentari	Installazione di un software di gestione dei magazzini della cucina per ottimizzare gli stock/ scadenze e gli ordini dei prodotti alimentari	Il software è stato installato ed è utilizzato per gestire i prodotti alimentari presenti nei magazzini	COMPLETATA (100%)

6. Indicatori ambientali

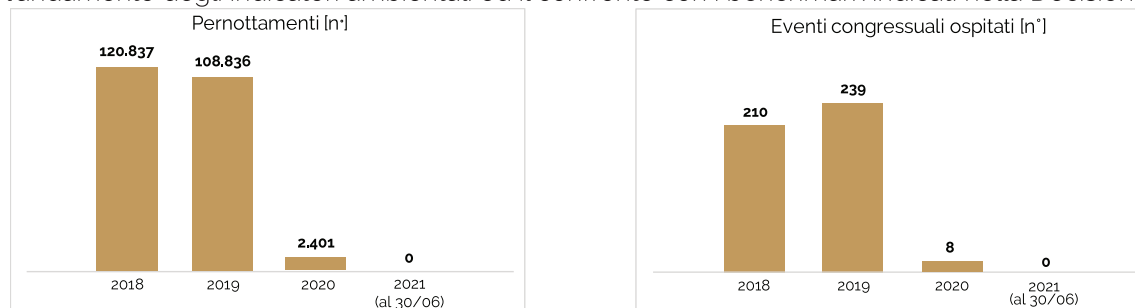
In questa sezione vengono presentati gli indicatori relativi alle performance ambientali del Grand Hotel. Le performance ambientali sono valutate alla luce delle Migliori Pratiche di Gestione Ambientale ¹, definite dall'Unione Europea tramite la Decisione della Commissione (UE) 2016/611 del 15 aprile 2016 e che rappresentano il riferimento per le organizzazioni del settore del turismo registrate EMAS.

Si specifica che, al fine di ottenere dati più significativi, per il calcolo degli indicatori ambientali unitari sono state utilizzate come grandezze di riferimento:

- la superficie impermeabilizzata;
- il numero di pernottamenti.

I dati sono tutti aggiornati al 30/06/2021, ma quelli relativi al 2020 e al primo semestre 2021 sono fortemente influenzati dall'emergenza sanitaria COVID-19 che ha costretto la struttura a lunghe chiusure al pubblico in tale periodo.

Si sottolinea che, oltre alla normale attività ricettiva, il Grand Hotel svolge anche un'importante attività congressuale che influenza l'andamento degli indicatori ambientali ed il confronto con i benchmark indicati nella Decisione (UE) 2016/611.



Uso del suolo (Biodiversità)

Superficie impermeabilizzata	31.449 m ²
Superficie a verde	4.151 m ²
Uso totale del suolo	35.600 m ²

¹ Migliori Pratiche di Gestione Ambientale

Consumi energetici

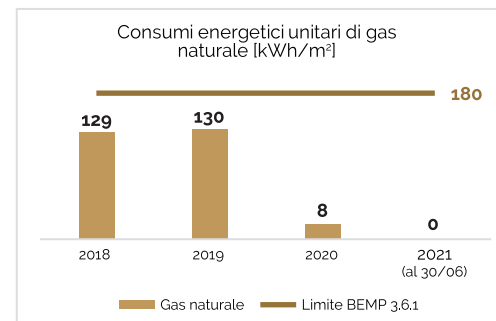
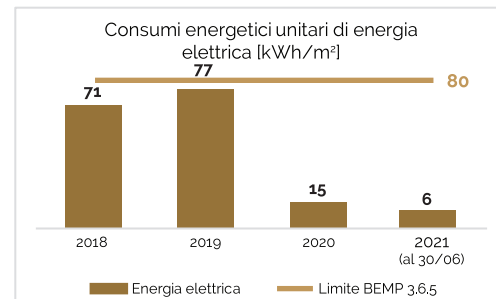
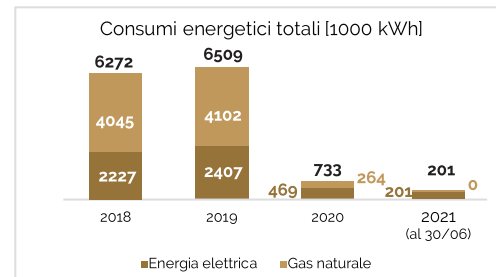
I consumi energetici totali annui presentano un andamento crescente nel biennio 2018-2019, per poi diminuire drasticamente nel 2020-2021 a causa delle chiusure legate al COVID-19.

I consumi di energia elettrica, con una media sul biennio 2018-19 di 2.317 MWh, rappresentano circa il 36% del totale, mentre quelli di gas naturale, con una media di 4.074 MWh (corrispondente a 415.713 m³), rappresentano il restante 64%. I dati relativi al 2020 e 2021 risultano poco significativi per un paragone con quelli del biennio precedente.

I consumi energetici sono correlabili alle dimensioni della struttura piuttosto che al numero di pernottamenti.

I consumi energetici unitari di energia elettrica si aggirano attorno al valore medio di 74 kWh/m² nel periodo 2018-19 e sono sempre inferiori al valore limite ottimale stabilito dall'Unione Europea, pari a 80 kWh/m² (**BEMP 3.6.5**).

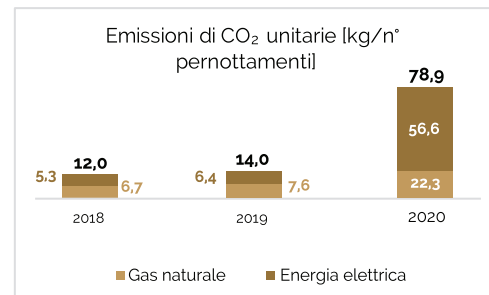
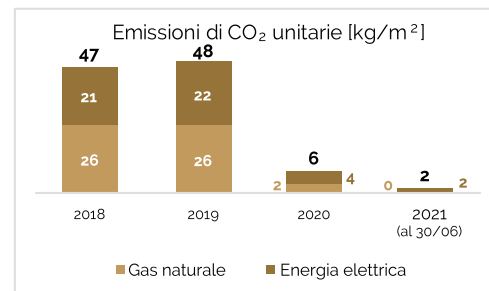
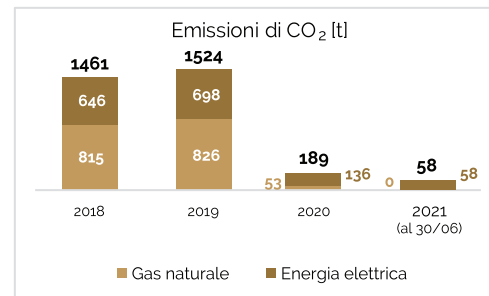
I consumi energetici unitari di gas naturale presentano un andamento costante nel biennio 2018-19, tuttavia essi sono sempre inferiori al valore limite ottimale stabilito dall'Unione Europea, pari a 180 kWh/m² (**BEMP 3.6.1**).



Emissioni di CO₂

Le emissioni di CO₂ sono state calcolate a partire dai consumi energetici utilizzando i rispettivi fattori di emissione annuali, non tenendo in considerazione eventuali perdite involontarie di gas fluorurati ad effetto serra presenti nelle celle frigorifere. Per quanto riguarda i fattori relativi ai consumi di gas naturale essi sono stabiliti dal Ministero dell'Ambiente e riportati nell'inventario nazionale UNFCCC, mentre quelli relativi ai consumi di energia elettrica sono stabiliti dall'ISPRA e riportati nei Rapporti annuali sui fattori di emissione atmosferica nel settore elettrico. Dal grafico si può notare che il trend delle emissioni totali è identico a quello dei consumi energetici in quanto sono strettamente correlati. Di seguito vengono riportati i fattori di emissione di CO₂ utilizzati.

Anno	Energia elettrica [t _{co2} /MWh]	Gas naturale [t _{co2} /1000m³]
2018	0,2899	1,972
2019	0,2899	1,975
2020	0,2899	1,984
2021	0,2899	1,984



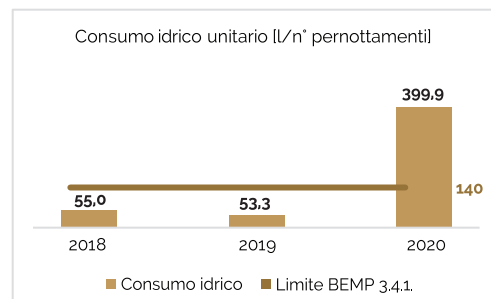
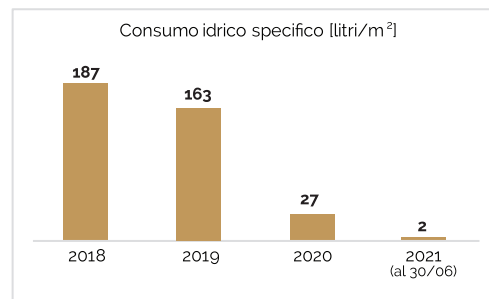
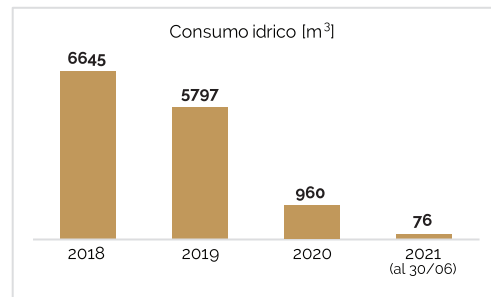
Consumi idrici

Dall'analisi dei consumi idrici totali si evince un andamento decrescente degli stessi. Va tenuto presente tuttavia che la rendicontazione di questi consumi è effettuata dalle fatture dei fornitori e può pertanto essere soggetta ad alterazioni e correzioni dovute a conguagli.

Nel biennio 2018-19 i consumi idrici oscillano attorno ad un valore medio di 6221 m³. Il biennio successivo non è molto rappresentativo in quanto la struttura è stata chiusa a lungo causa COVID-19.

Al contrario dei consumi energetici, i consumi idrici sono correlabili al numero di pernottamenti piuttosto che alle dimensioni della struttura.

I consumi idrici unitari rispecchiano l'andamento decrescente dei consumi idrici totali nel biennio 2018-19 e sono sempre inferiori al valore limite ottimale stabilito dall'Unione Europea, pari a 140 l/n° pernottamenti (BEMP 3.4.1). Tale dato non è significativo per il 2020 in quanto le pochissime presenze degli ospiti generano un consumo idrico unitario sproporzionato. Nel primo semestre 2021 la struttura è rimasta chiusa al pubblico causa COVID-19, perciò il dato non è disponibile.



Produzione di rifiuti speciali

I rifiuti speciali prodotti sono oli esausti provenienti dalle cucine. L'andamento della loro produzione è fortemente influenzato dalla frequenza di smaltimento che non viene effettuata con una cadenza temporale prestabilita, ma in base alle quantità prodotte. Nel 2020-2021, essendo stata chiusa la struttura per lungo tempo, non sono stati effettuati smaltimenti.

Si segnala che l'Organizzazione conferisce i rifiuti urbani prodotti presso l'Hotel tramite la raccolta gestita dall'azienda municipalizzata locale e non sono pertanto disponibili dati quantitativi.

